

Aviso de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPDPPP") y su Reglamento, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad:

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Tecnología Aplicada a la Calidad SA de CV, con domicilio en Lima 681, colonia Lindavista, CP 07300, Ciudad de México, es la empresa responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Datos Personales Recabados

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Tecnología Aplicada a la Calidad SA de CV podrá recabar sus datos personales de diversas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Los datos personales que podemos recabar incluyen, pero no se limitan a:

* **Datos de Identificación:** Nombre completo, razón social.

* **Datos de Contacto:** Domicilio, correo electrónico, número telefónico fijo y/o móvil.

* **Datos Transaccionales:** Información relacionada con los productos y servicios que ha solicitado o contratado.

* **Datos de Consumo:** Información derivada de su interacción con nuestros productos y servicios para la elaboración de estudios y programas.

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

****a. Finalidades Primarias (necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica):****

* Proveer los servicios y productos que ha solicitado.

* Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.

* Comunicarle sobre cambios en los mismos.

* Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.

* Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

* Evaluar la calidad del servicio que brindamos.

* Dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

****b. Finalidades Secundarias (no esenciales para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica):****

* Envío de publicidad y promociones de nuestros productos y servicios.

* Prospección comercial.

* Realización de encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de nuestros servicios y productos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias descritas, usted puede manifestar su negativa en cualquier momento mediante el procedimiento detallado en la sección 5 del presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

****4. Datos Personales Sensibles****

Le informamos que Tecnología Aplicada a la Calidad SA de CV ****no**** recaba datos personales sensibles de ninguna índole para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

****5. Opciones y Medios para Limitar el Uso o Divulgación de los Datos Personales****

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades secundarias. Para ello, ponemos a su disposición los siguientes medios:

* ****Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP):**** Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para evitar recibir publicidad de nuestra parte. Para más información, puede consultar el portal de PROFECO.

* ****Correo Electrónico:**** Enviar un correo electrónico a joseluis.arreola@calidad.com.mx manifestando su deseo de no recibir comunicaciones relacionadas con las finalidades secundarias.

****6. Medios para Ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)****

Usted tiene el derecho de Acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; Cancelarlos cuando considere que resulten excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud correspondiente enviando un correo electrónico a joseluis.arreola@calidad.com.mx. Su solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

* Nombre completo del titular de los datos personales.

* Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

* Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular (identificación oficial vigente como INE, pasaporte o cédula profesional).

* La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

* Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitudes de rectificación de datos, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El plazo máximo de respuesta a su solicitud será de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud completa, misma que le será comunicada por el medio que usted haya indicado. En caso de resultar procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

****7. Transferencias de Datos Personales****

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a Tecnología Aplicada a la Calidad SA de CV. En este sentido, su información puede ser compartida con:

* ****Empresas filiales o subsidiarias de Tecnología Aplicada a la Calidad SA de CV:**** Para fines de marketing y promoción de productos y servicios relacionados. Para estas transferencias, requerimos su consentimiento expreso, el cual se entiende otorgado al aceptar el presente Aviso de Privacidad, salvo que manifieste lo contrario siguiendo el procedimiento de la sección 5.

* ****Autoridades competentes:**** Cuando sea requerido por ley, orden judicial, reglamentación aplicable o para proteger nuestros derechos y propiedades. Estas transferencias no requieren su consentimiento.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros no relacionados con nuestro grupo corporativo, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

****8. Uso de Cookies, Web Beacons y Otras Tecnologías Similares****

Le informamos que en nuestro sitio de internet <https://www.calidad.com.mx> es posible que utilicemos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario

de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Las cookies son archivos de texto que un servidor de página web graba en el disco duro de su computadora. Estos archivos pueden ser utilizados para almacenar sus preferencias en nuestro sitio, para guardar información de la sesión, así como para mejorar su experiencia de navegación.

Usted puede, en cualquier momento, deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías a través de las opciones de configuración de su navegador de internet.

****9. Cambios al Presente Aviso de Privacidad****

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de:

* Nuestro sitio de internet: <https://www.calidad.com.mx/aviso.pdf>

* Por correo electrónico a la dirección que tengamos registrada de usted, en caso de existir cambios sustanciales.

****10. Consentimiento****

Al proporcionar sus datos personales a Tecnología Aplicada a la Calidad SA de CV, usted acepta el tratamiento de los mismos conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad, por favor, no proporcione sus datos personales a través de ningún medio.

****11. Última Actualización****

Este Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el [COMPLETAR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN].